

# Le performances della Pubblica Amministrazione

*Il gruppo Zucchetti Molise - Padigitale Adriatica di Campobasso al fianco dei manager pubblici per il raggiungimento degli obiettivi in termini di efficacia e risultati con efficienza*

CAMPOBASSO. Tre giorni fa da queste pagine lanciavamo un allarme poiché nessun Ente Pubblico Molisano ancora risponde al ministro Brunetta in termini di trasparenza ma, riceviamo e volentieri pubblichiamo, una nota a firma di Massimo Palange, Direttore Tecnico del Gruppo Zucchetti Molise - PA DIGITALE Adriatica di Campobasso, dalla quale apprendiamo che lo stesso Gruppo ha lanciato già dall'inizio dell'anno una campagna promozionale dedicata particolarmente agli Enti Pubblici regionali ma comunque all'intero territorio nazionale.

Si tratta di una iniziativa estremamente interessante ed in perfetta linea con gli obiettivi che il Ministro Brunetta vuole raggiungere. Anche in termini di misurazione dell'efficienza della P.A....

In pratica il progetto denominato "punto informativo e-gov2012 - mettiamoci la faccia", messo a punto dal Gruppo Zucchetti Molise, prende spunto dalla legge del 18 giugno 2009 n. 69 che all'art. 32 comma 5 ha reso obbligatoria la pubblicazione di tutti gli atti dal 1° gennaio 2011 in un Albo Pretorio on line a pena di nullità degli stessi che non avrebbero quindi efficacia in caso di mancata pubblicazione digitale.

La Zucchetti Molise - PADIGITALE ADRIATICA ha offerto

la possibilità di creare un punto di consultazione Internet tramite un "Kiosk Monitor Touch Screen Full HD" (che andrà a sostituire la vecchia bacheca dell'Albo Pretorio) completo di micro scanner in grado di individuare e selezionare i codici a barre emessi da una stampante integrata che rilascia il pass agli utenti per qualsiasi livello di espressione di soddisfazione da manifestare al management dell'Ente dopo essere stati "serviti" dai Funzionari. Il punto collegato ad internet localizzabile all'entrata degli Enti, consentirà agli Utenti-Cittadini in generale la possibilità di avere nei servizi on line e nell'Albo Pretorio On

line gli accessi per visioni, richieste di certificazioni, prenotazioni di sportello, interrogazioni di atti amministrativi dell'Ente, pubblicazioni, eventi e comunicazioni dal sito web.

Tanto più interessante perché è un servizio aggiuntivo che l'Ente mette a disposizione per garantire quei Cittadini che potrebbero anche non avere una connessione internet o strumenti necessari al collegamento per la visualizzazione degli pubblicazioni. In questo modo sarebbero maggiormente coinvolti e tutelati dai cambiamenti in vigore.

In questo servizio è inclusa l'attivazione dell'azione forte-



mente voluta dal Ministro Brunetta "Mettiamoci la faccia" che anticipa la riforma nelle Pubbliche Amministrazioni (D.lgs 150/09 in termini di valutazione e misurazione della performance attraverso la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari dei servizi erogati).

È noto che l'iniziativa è promossa dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, in partnership con Enti Nazionali ed Ammini-

strazioni periferiche dello Stato, per rilevare in maniera sistematica, attraverso l'utilizzo di emoticons, la soddisfazione di cittadini ed utenti per i servizi pubblici erogati agli sportelli o attraverso altri canali quali il web.

I risultati saranno necessari ai fini del miglioramento interno dei servizi e delle azioni interne e alla divulgazione esterna dei risultati ai propri destinatari (pubblicando mensilmente i risultati sul proprio sito internet).

L'applicativo è integrabile anche al sito istituzionale dell'ente per valutare l'efficacia dei servizi proposti e delle informazioni contenute.

Considerato che grande successo è stato riportato dal Gruppo Zucchetti Molise - PADIGITALE Adriatica di Campobasso per l'attivazione del progetto in molti Enti di livello nazionale, e da augurarsi che anche il Molise finalmente aderisca ad una iniziativa imprenditoriale che affiancano in maniera efficiente l'azione del governo per migliorare i servizi al Cittadino cioè a tutti noi.

**Esprimi il tuo giudizio sul servizio ricevuto premendo su uno dei simboli:**



**Molto Soddisfatto**



**Poco Soddisfatto**



**Insoddisfatto**

## Ruby, la giunta rinvia gli atti alla Procura

ROMA - La Giunta per le autorizzazioni della Camera ha votato la proposta del Pdl di restituire gli atti alla procura di Milano sul caso Ruby, che vede il premier Silvio Berlusconi indagato per concussione e prostituzione minorile. I "sì" sono stati 11, 8 i "no". La proposta ora deve passare l'esame dell'Aula.



## Ruby, Bersani: "Situazione insostenibile"

ROMA - "Le carte che arrivano ancora in Parlamento certificano di una situazione ormai insostenibile - dichiara Pier Luigi Bersani, segretario del Pd -. Chi, anche nel centrodestra, ha a cuore gli interessi fondamentali della nostra casa comune, deve finalmente indurre Berlusconi a fare un passo indietro e a liberare il Paese da un disagio non più sopportabile".

