

La performance della Pubblica amministrazione

Il gruppo Zucchetti Molise-Padigitale

Adriatica di Campobasso al fianco

del Management Pubblica

Per una migliore organizzazione in termini di ottimizzazione

Riceviamo e volentieri pubblichiamo, una nota a firma di Massimo Palange, Direttore Tecnico del Gruppo Zucchetti Molise - PADIGITALE Adriatica di Campobasso, dalla quale apprendiamo che lo stesso Gruppo ha lanciato già dall'inizio dell'anno una campagna promozionale dedicata particolarmente agli Enti Pubblici regionali, ma comunque all'intero territorio nazionale.

Si tratta di una iniziativa estremamente interessante ed in perfetta linea con gli obiettivi che il Ministro **Brunetta** vuole raggiungere. Anche in termini di misurazione dell'efficienza della P.A.. In pratica il progetto denominato "punto informativo e-gov2012 - mettiamoci la faccia", messo a punto dal Gruppo Zucchetti Molise, prende spunto dalla legge del 18 giugno 2009 n. 69 che all'art. 32 comma 5 ha reso obbligatoria la pubblicazione di tutti gli atti dal 1° gennaio 2011 in un Albo Pretorio on line a pena di nullità degli stessi che non

avrebbero quindi efficacia in caso di mancata pubblicazione digitale.

La Zucchetti Molise - PADIGITALE ADRIATICA ha offerto la possibilità di creare un punto di consultazione Internet tramite un "Monitor Touch Screen Full HD" (che andrà a sostituire la vecchia bacheca dell'Albo Pretorio) completo di micro scanner in grado di individuare e selezionare i codici a barre emessi da una stampantina che rilascia il pass agli utenti per qualsiasi livello di espressione di soddisfazione da manifestare al management dell'Ente dopo essere stati "serviti" dai funzionari.

Il punto collegato ad internet localizzabile all'entrata degli Enti, consentirà agli Utenti-Cittadini in generale la possibilità di avere nei servizi on line e nell'Albo Pretorio on line gli accessi per

visioni, richieste di certificazioni, prenotazioni di sportello, interrogazioni di atti amministrativi dell'Ente, pubblicazioni, eventi e comunicazioni dal sito web.

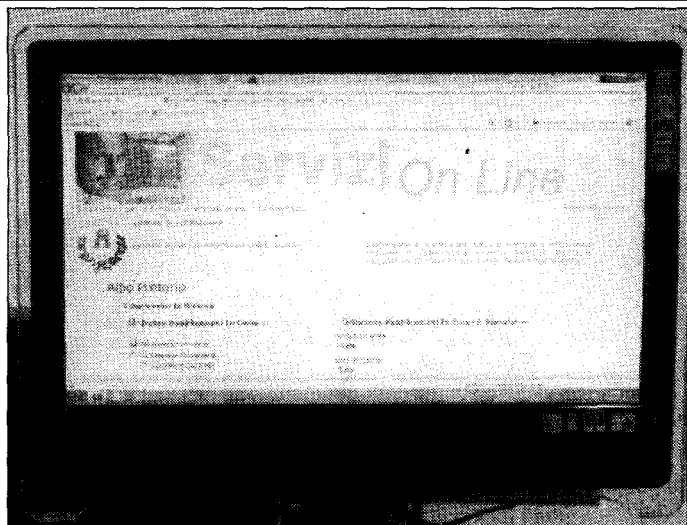
Tanto più interessante perché è un servizio aggiuntivo che l'Ente mette a disposizione per garantire quei cittadini che potrebbero anche non avere una connessione internet o strumenti necessari al collegamento per la visualizzazione delle pubblicazioni. In questo modo sarebbero maggiormente coinvolti e tutelati dai cambiamenti in vigore. In questo servizio è inclusa l'attivazione dell'azione fortemente voluta dal Ministro **Brunetta** "Mettiamoci la faccia" che anticipa la riforma nelle Pubbliche Amministrazioni (D.lgs 150/09 in termini di valutazione e misurazione della performance attraverso la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari dei servizi erogati).

E' noto che l'iniziativa è promossa dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, in partnership

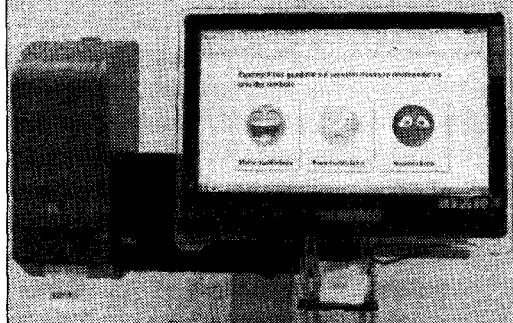
con Enti Nazionali ed Amministrazioni periferiche dello Stato, per rilevare in maniera sistematica, attraverso l'utilizzo di emoticons, la soddisfazione di cittadini ed utenti per i servizi pubblici erogati agli sportelli o attraverso altri canali quali il web.

I risultati saranno necessari ai fini del miglioramento interno dei servizi e delle azioni interne e alla divulgazione esterna dei risultati ai propri destinatari (pubblicando mensilmente i risultati sul proprio sito internet). L'applicativo è integrabile anche al sito istituzionale dell'ente per valutare l'efficacia dei servizi proposti e delle informazioni contenute.

Considerato che grande successo è stato riportato dal Gruppo Zucchetti Molise - PADIGITALE Adriatica di Campobasso per l'attivazione del progetto in molti Enti di livello nazionale, è da augurarsi che anche il Molise finalmente aderisca ad una iniziativa imprenditoriale che affiancano in maniera efficiente l'azione del governo per migliorare i servizi al Cittadino cioè 'a tutti noi.



Il touch screen che sostituisce il vecchio albo



www.ecostampa.it



Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.