

# La performance della Pubblica amministrazione Il gruppo Zucchetti Molise-Padigitale Adriatica di Campobasso al fianco del Management Pubblica

*Per una migliore organizzazione in termini di ottimizzazione*

Riceviamo e volentieri pubblichiamo, una nota a firma di Massimo Palange, Direttore Tecnico del Gruppo Zucchetti Molise - PADIGITALE Adriatica di Campobasso, dalla quale apprendiamo che lo stesso Gruppo ha lanciato già dall'inizio dell'anno una campagna promozionale dedicata particolarmente agli Enti Pubblici regionali, ma comunque all'intero territorio nazionale.

Si tratta di una iniziativa estremamente interessante ed in perfetta linea con gli obiettivi che il Ministro Brunetta vuole raggiungere. Anche in termini di misurazione dell'efficienza della P.A.. In pratica il progetto denominato "punto informativo e-gov2012 - mettiamoci la faccia", messo a punto dal Grup-

po Zucchetti Molise, prende spunto dalla legge del 18 giugno 2009 n. 69 che all'art. 32 comma 5 ha reso obbligatoria la pubblicazione di tutti gli atti dal 1° gennaio 2011 in un Albo Pretorio on line a pena di nullità degli stessi che non avrebbero quindi efficacia in caso di mancata pubblicazione digitale.

La Zucchetti Molise - PADIGITALE ADRIATICA ha offerto la possibilità di creare

un punto di consultazione Internet tramite un "Monitor Touch Screen Full HD" (che andrà a sostituire la vecchia bacheca dell'Albo Pretorio) completo di micro scanner in grado di individuare e selezionare i codici a barre emessi da una stampantina che rilascia il pass agli utenti per qualsiasi livello di espressione di soddisfazione da manifestare al management dell'Ente dopo essere stati "serviti" dai funzionari.

Il punto collegato ad internet localizzabile all'entrata degli Enti, consentirà agli Utenti-Cittadini in generale la possibilità di avere nei ser-

vizi on line e nell'Albo Pretorio on line gli accessi per visioni, richieste di certificazioni, prenotazioni di sportello, interrogazioni di atti amministrativi dell'Ente, pubblicazioni, eventi e comunicazioni dal sito web.

Tanto più interessante perché è un servizio aggiuntivo che l'Ente mette a disposizione per garantire quei cittadini che potrebbero anche non avere una connessione internet o strumenti necessari al collegamento per la visualizzazione delle pubblicazioni. In questo modo sarebbero maggiormente coinvolti e tutelati dai cambiamenti in vigore. In questo servizio è inclusa l'attivazione dell'azione fortemente voluta dal Ministro Brunetta "Mettiamoci la faccia" che anticipa la riforma nelle Pubbliche Ammi-



nistrazioni (D.lgs 150/09 in termini di valutazione e misurazione della performance attraverso la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari dei servizi erogati).

E' noto che l'iniziativa è promossa dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, in partnership con Enti Nazionali ed Amministrazioni periferiche dello Stato, per rilevare in maniera sistematica, attraverso l'utilizzo di emoticons, la soddisfazione di cittadini ed utenti per i servizi pubblici erogati agli sportelli o attraverso altri canali quali il web.

I risultati saranno necessari ai fini del miglioramento interno dei servizi e delle azioni interne e alla divulgazione

esterna dei risultati ai propri destinatari (pubblicando mensilmente i risultati sul proprio sito internet). L'applicativo è integrabile anche al sito istituzionale dell'ente per valutare l'efficacia dei servizi proposti e delle informazioni contenute.

Considerato che grande successo è stato riportato dal Gruppo Zucchetti Molise - PADIGITALE Adriatica di Campobasso per l'attivazione del progetto in molti Enti di livello nazionale, è da augurarsi che anche il Molise finalmente aderisca ad una iniziativa imprenditoriale che affiancano in maniera efficiente l'azione del governo per migliorare i servizi al Cittadino cioè a tutti noi.

Il touch screen che sostituisce il vecchio albo



## L'incontro negli spazi di Palazzo Spicciati a Mirabello Il progetto Moli-sani riaccende i motori, parola agli esperti

di Ylenia Fiorenza

Il progetto Moli-sani dell'Università Cattolica di Campobasso ha ripreso gli

incontri formativi.

E il primo di questi si è svolto a Mirabello Sannitico, presso il Palazzo Spicciati, dove sono intervenuti per l'occasione il responsabile del Centro di Ricerca e Formazione ad Alta Tecnologia nelle Scienze Biomediche dell'Università Cattolica di Campobasso, il prof. Giovanni De Gaetano; il cardiologo e presidente dell'associazione Cuore sano, il

dott. Vincenzo Centritto; la responsabile del gruppo comunicazioni, Francesca De Lucia. A porgere il saluto ai presenti il vicesindaco, Antonietta Verdone, la quale ha voluto sottolineare che "sul piano sociale, la comunità di Mirabello ha grande interesse ad offrire il proprio contributo alla ricerca medico-scientifica".

L'incontro dibattito è stato patrocinato dal Comune di Mirabello col contributo dell'Amci, l'associazione medici cattolici italiani, e dall'Udm, l'unione donne di Mirabello.

Il modello vantaggioso del Progetto Moli-sani sta diventando un esempio per i ricer-

catori di tutto il mondo, perché indica una possibile strada per "far dialogare la scienza con la popolazione e per ricercare proprio nelle abitudini di vita, le cause delle malattie cardiovascolari e dei tumori che rimangono le cause principali di morte". De Gaetano ha, infatti, evidenziato che "lo scopo del Progetto è quello di identificare i fattori di rischio proprio in Molise, essendo una regione piccola tra nord e sud, dove è possibile risalire per generazioni, anche secolari, ai fattori genetici, agli elementi e ai

dati, di quelle realtà e condizioni particolari di cui la ricerca ha bisogno per mettere in atto strategie preventive e terapeutiche".

Il Progetto Moli-sani ha raggiunto così la quota di 24,318 persone reclutate fino ad aprile 2010.

Un'idea aggiuntiva nell'ambito dell'encomiabile Progetto è stata anche quella di creare un calendario dal tema "Campanili della salute", di cui trenta comuni molisani sono stati immagine di

questa regione in cui, come ha sottolineato il dott. Centritto, "il consumo calorico appare ancora chiaramente sproporzionato ed è causa maggiore delle malattie del cuore". Un'etica della salute necessaria, quindi, che ben si collega al fatto che l'interesse della gente parte da una campagna di sensibilizzazione che, come ha detto in chiusura il sindaco di Mirabello Sannitico, Luciano Di Biase, "valorizza ancora di più l'importanza di questo tipo di convegni".



Gli esperti che hanno illustrato il progetto. A destra il pubblico presente a Palazzo Spicciati (Mirabello)

Snow... white



Colazione da Tiffany

Il cieco era immerso nei suoi pensieri ed era ossessionato dal problema del Bianco. Egli conosceva il nome di quel colore ma per quanti sforzi facesse non riusciva a comprendere cosa potesse significare. Definito colore acromatico per la sua alta luminosità e assenza di tinta (contiene, infatti, tutti i colori dello spettro elettromagnetico) ha origine, dal punto di vista etimologico, dal termine tedesco blanch, è un colore splendente. Si tratta, senza dubbio, di un colore dall'allure sofisticata e sorprendente, che ci attrae ma allo stesso tempo terrorizza. Gli amanti del bianco sono coloro alla continua ricerca di ordine, chiarezza e trasparenza. È un colore che spesso mette soggezione perché dichiarativo, discreto, mistificatore e nello stesso istante puro, candido,

che non permette oscurità. È un colore con il quale le donne non vogliono osare, non ammette mediazioni, è assoluto per natura e non tollera nessuna leggerezza. È un colore elegante che vince in ogni outfit, soprattutto per i life style minimal, perché ricco di vitalità. Trasmette freschezza, allegria e purezza. Elementi con i quali, spesso, non si è capaci di confrontarsi. È un colore insidioso con il quale le donne meno sicure di sé non riescono ad impegnarsi: richiede dedizione totale, risolutezza e classe da vendere. Avendo il coraggio di allontanare da sé tutto ciò che vi è di oscuro e incomprensibile. Il non-colore è un'astrazione della mente che regala, a chi è in grado di maneggiarlo con cura, un allure candidamente paradisiaco. Holly

