

# Urbi Smart

Campobasso, 16-04-2015

## UN NUOVO CANALE DI COMUNICAZIONE

Spett.le Ente,

in questi anni abbiamo migliorato, intensificato e perfezionato le diverse modalità di collegamento tra la nostra struttura di assistenza e i Vostri referenti per ogni area istituzionale.

Da oggi i canali che mettiamo a disposizione sono:

front-end per le richieste di assistenza tramite il sito: [www.padigitale-adriatica.it](http://www.padigitale-adriatica.it) alla sezione **URBI – Assistenza Help Desk**

indirizzo e-mail dedicato [assistenzaenti@padigitale-adriatica.it](mailto:assistenzaenti@padigitale-adriatica.it)

Il management aziendale ha poi deciso di rinnovare completamente il modo di parlare con i nostri collaboratori e consulenti innovando e potenziando ulteriormente il servizio di telefonia con l'istituzione di numeri dedicati alle aree relative di interesse per la formulazione e la richiesta di assistenza. Al riguardo si allega tabella riassuntiva con i riferimenti utili per ottenere assistenza.

Resta sempre attivo, solo ed esclusivamente per una maggiore attenzione su situazioni bloccanti, importanti e urgenti, il numero **334 7075897**.

Come sempre management aziendale e tutto lo staff sono pronti ad accettare suggerimenti per migliorare la qualità.

la direzione

# Urbi Smart

**PA Digitale Adriatica s.r.l.**

Contrada Colle delle Api - 86100 Campobasso - Telefono 0874 493121 - Fax 0874 614777  
e-mail: [info@padigitale-adriatica.it](mailto:info@padigitale-adriatica.it) PEC [padigitale-adriatica@pec.it](mailto:padigitale-adriatica@pec.it) [www.padigitale-adriatica.it](http://www.padigitale-adriatica.it)  
Registro Imprese di Campobasso - Codice Fiscale 01647100708 Partita Iva 01647100708  
C.C.I.A.A. di Campobasso R.E.A. n. 124674 - Capitale Sociale Euro 200.000,00 I.V.

**Tabella Riferimenti Settori Servizio di Assistenza Help-Desk**

Area	Prodotti	Telefono
<b>Segreteria</b>	Protocollo Atti amministrativi Gare e Contratti Albo e Notifiche Gestione Documentale Procedimenti Amministrativi	<b>0874 1835020</b>
<b>Demografici</b>	Anagrafe Stato civile Elettorale Elezioni Online Cimiteri	<b>0874 1835030</b>
<b>Finanziaria</b>	DLgs 77/95 DPR 97/03 Certificato al conto/al bilancio Inventario Magazzino Economato Funzionario delegato Gestione 770	<b>0874 1835040</b>
<b>Personale</b>	Gestione Economica Gestione Giuridica Giuridica Presenze Bacheca Online Gestione 770	<b>0874 1835050</b>
<b>Tributi</b>	Tarsu/Tia IMU/ICI/ISCOP Tosap/Cosap Pubblicità e Affissioni Acquedotto Tributo di bonifica Riscossioni Pagamenti Online	<b>0874 1835060</b>
<b>Servizi al cittadino - Edilizia</b>	Servizi a domanda individuale Servizi Sociali Pratiche edilizie Anagrafe edilizia Viewer cartografico Attività Produttive SUAP	<b>0874 1835070</b>